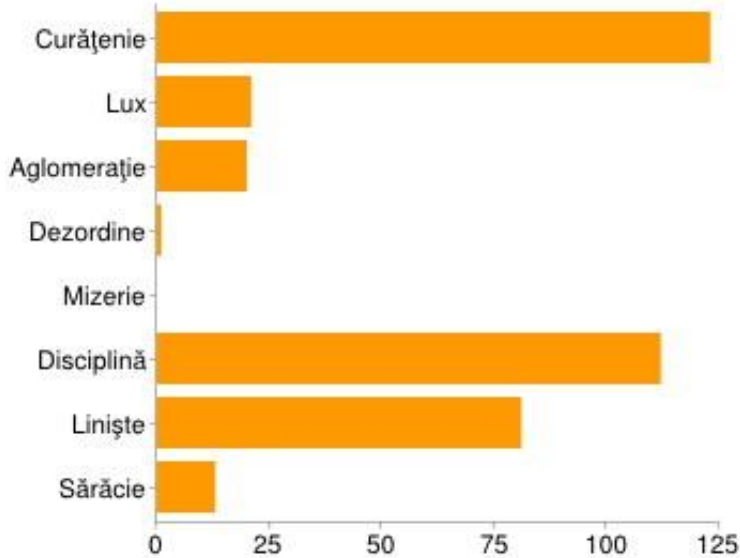


CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

1. Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire.



Curățenie	123	98%
Lux	21	17%
Aglomerare	20	16%
Dezordine	1	1%
Mizerie	0	0%
Disciplină	112	90%
Liniște	81	65%
Sărăcie	13	10%

interiorul

Încă nu există răspunsuri pentru această întrebare.

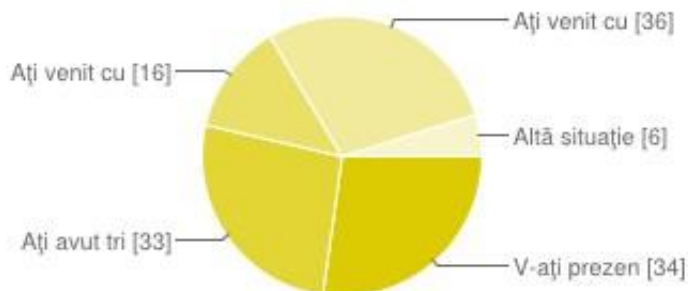
2. Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit?



Nu a avut nici un efect	34	27%
Mi-a ridicat moralul	89	71%
M-a demoralizat	2	2%

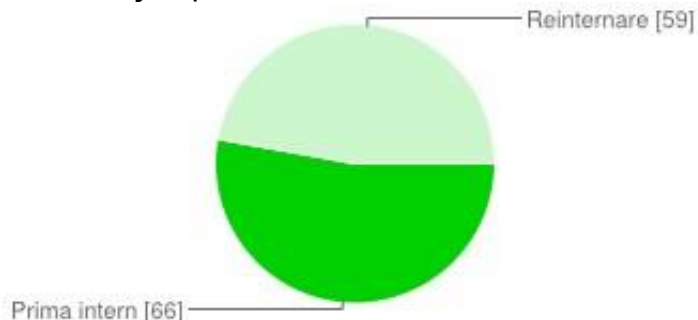
CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

3. Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru?



V-ați prezentat direct la camera de gardă	34	27%
Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie	33	26%
Ați venit cu trimitere de la medicul de ambulator	16	13%
Ați venit cu ambulanța	36	29%
Altă situație	6	5%

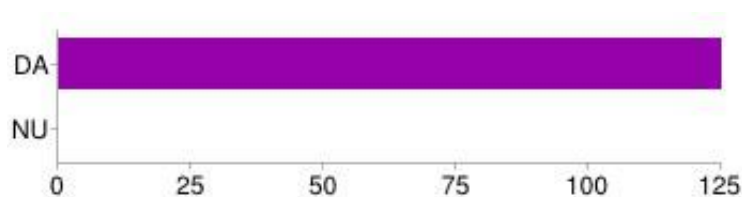
4. Sunteți la prima internare sau la o reinternare?



Prima internare	66	53%
Reinternare	59	47%

5. În cadrul acestei internări, puteți spune că:

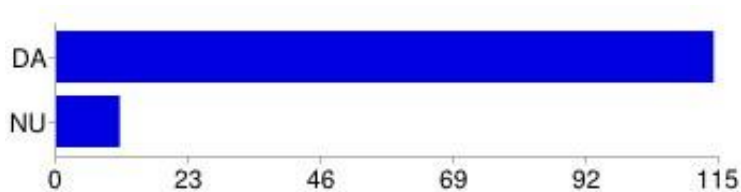
Ați fost primit cu amabilitate de la început?



DA	125	100%
NU	0	0%

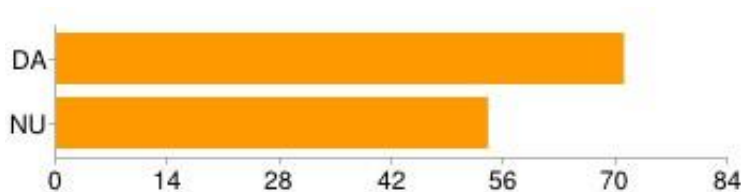
CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

Ați fost condus la explorări?



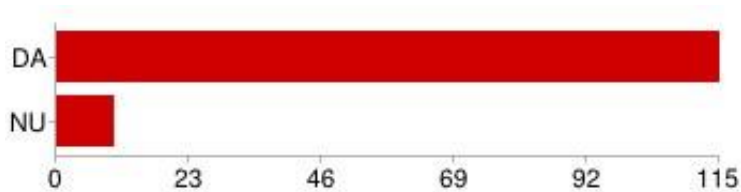
DA 114 91%
NU 11 9%

Ați făcut baie la internare?



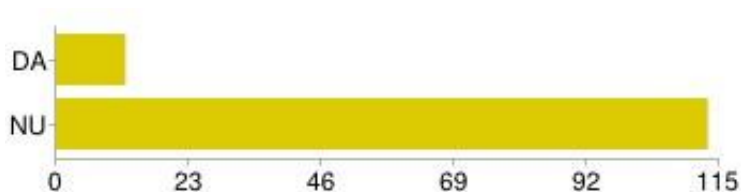
DA 71 57%
NU 54 43%

Ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?



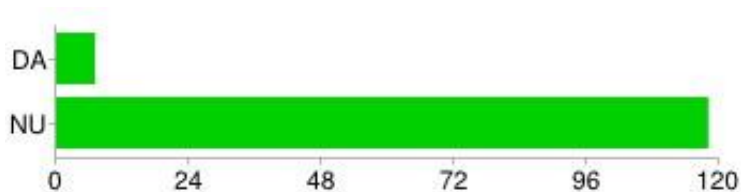
DA 115 92%
NU 10 8%

Ați adus medicamente de acasă?



DA 12 10%
NU 113 90%

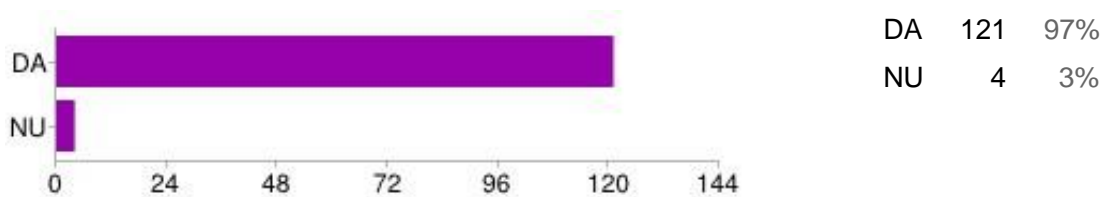
Ați avut complicații post-operatorii?



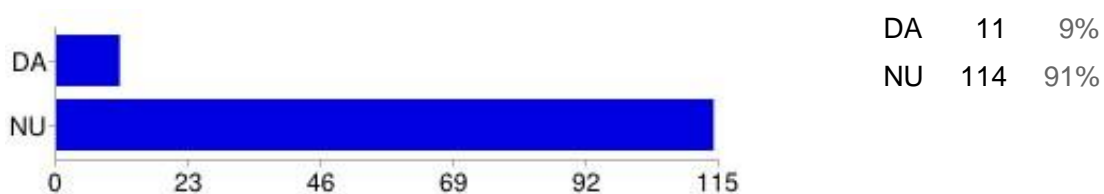
DA 7 6%
NU 118 94%

CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

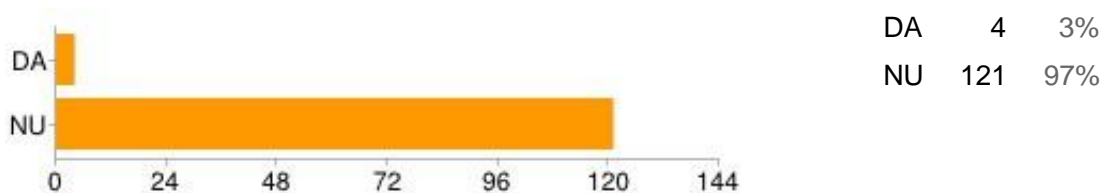
Fiolele s-au deschis în fața dvs.?



Ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?

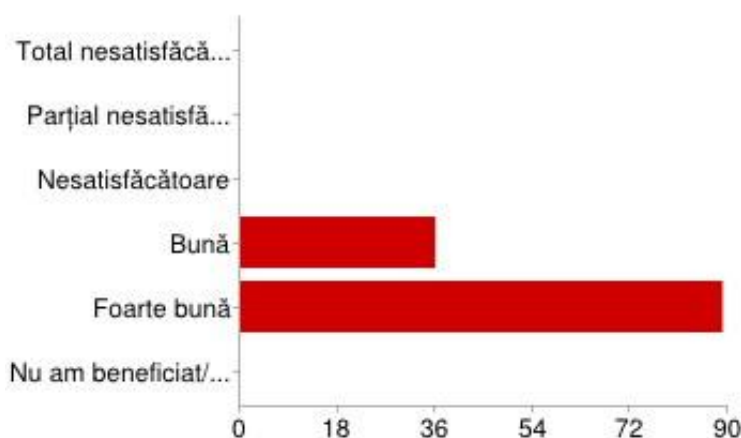


Ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestora?



6. Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea serviciilor menționate mai jos primite de către dvs.

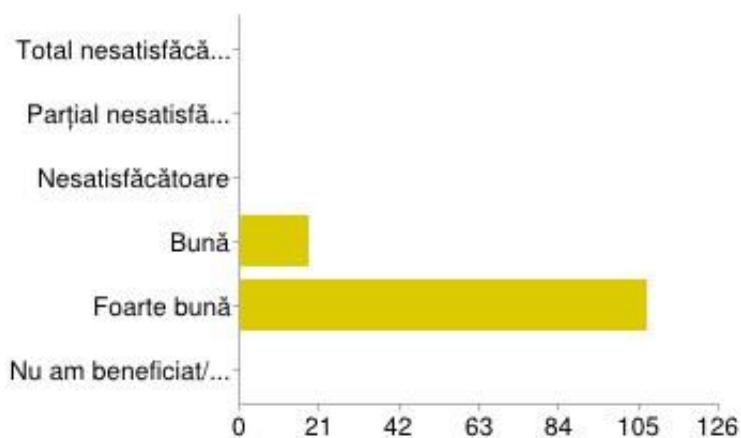
Atitudinea personalului la primire



CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

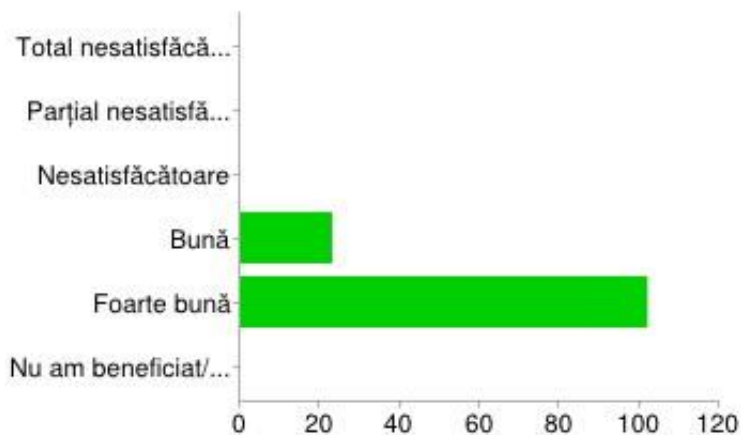
Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	0	0%
Bună	36	29%
Foarte bună	89	71%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

Atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate



Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	0	0%
Bună	18	14%
Foarte bună	107	86%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

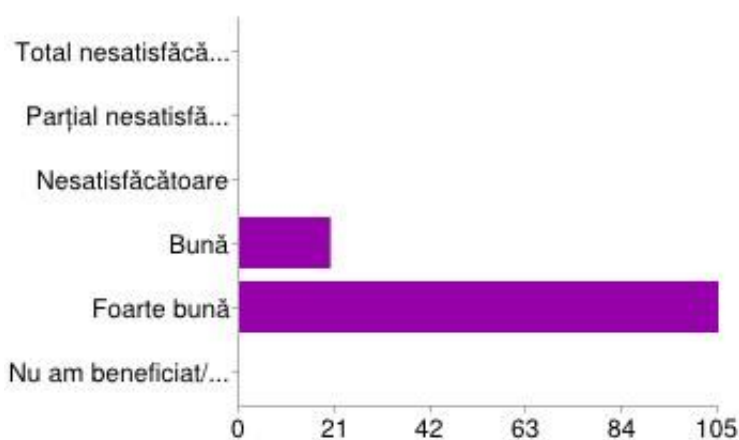
Îngrijirea acordată de medic



CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

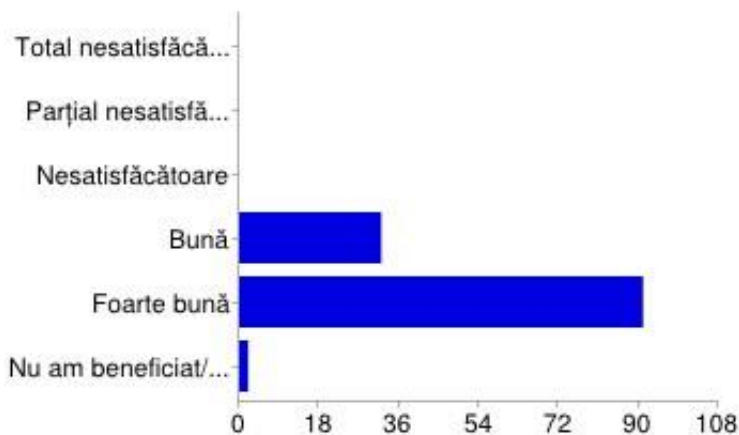
Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	0	0%
Bună	23	18%
Foarte bună	102	82%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

Îngrijirea acordată de asistente



Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	0	0%
Bună	20	16%
Foarte bună	105	84%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

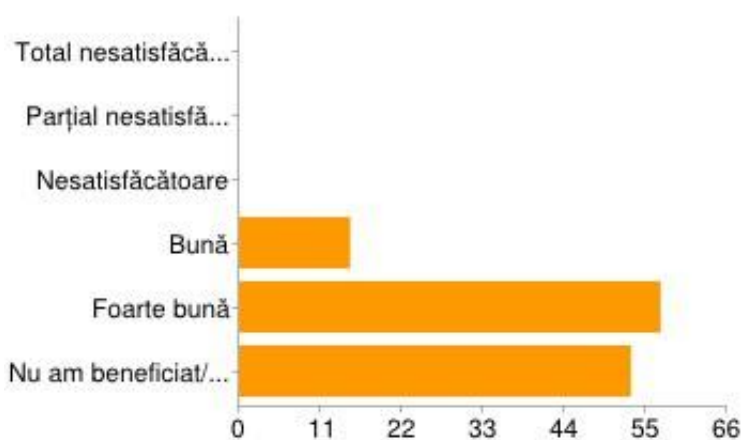
Îngrijirea acordată de infirmiere



CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

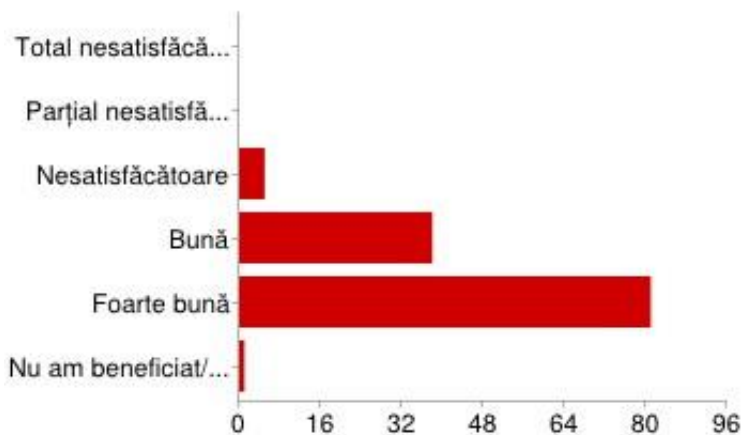
Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	0	0%
Bună	32	26%
Foarte bună	91	73%
Nu am beneficiat/nu am observat	2	2%

Îngrijirea post operatorie și ATI



Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	0	0%
Bună	15	12%
Foarte bună	57	46%
Nu am beneficiat/nu am observat	53	42%

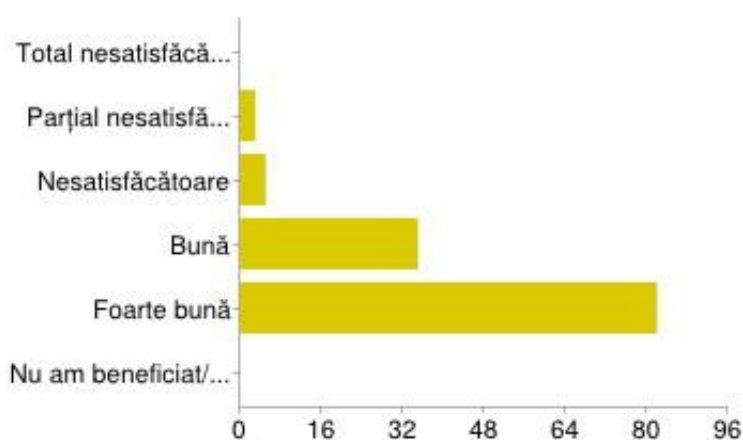
Calitatea meselor servite



CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

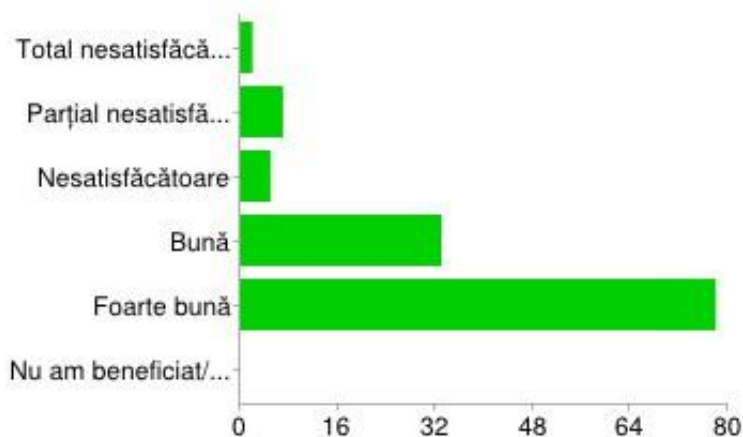
Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	5	4%
Bună	38	30%
Foarte bună	81	65%
Nu am beneficiat/nu am observat	1	1%

Calitatea condițiilor de cazare - salon (dotare, facilități)



Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	3	2%
Nesatisfăcătoare	5	4%
Bună	35	28%
Foarte bună	82	66%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

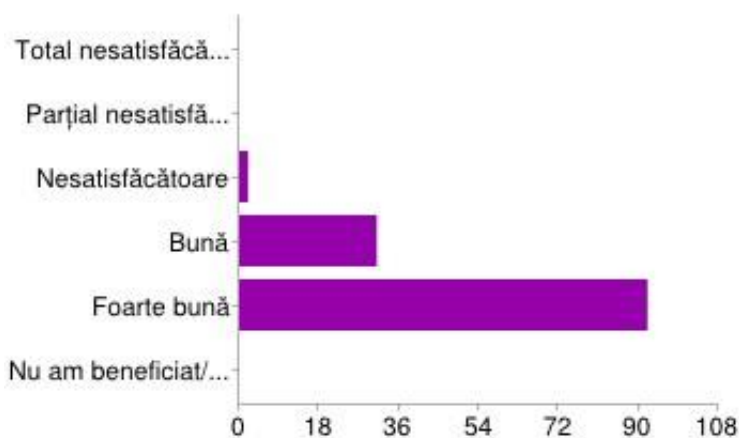
Calitatea grupurilor sanitare (băi + WC)



CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

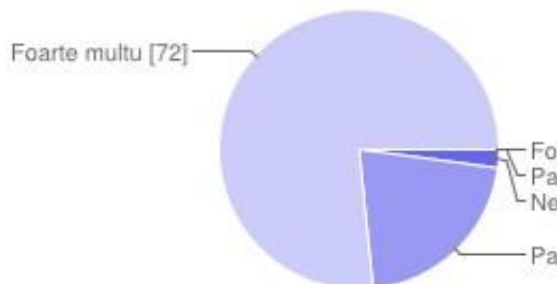
Total nesatisfăcătoare	2	2%
Parțial nesatisfăcătoare	7	6%
Nesatisfăcătoare	5	4%
Bună	33	26%
Foarte bună	78	62%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

Curățenia în ansamblu



Total nesatisfăcătoare	0	0%
Parțial nesatisfăcătoare	0	0%
Nesatisfăcătoare	2	2%
Bună	31	25%
Foarte bună	92	74%
Nu am beneficiat/nu am observat	0	0%

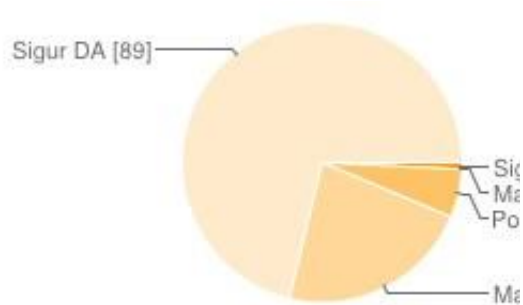
7. Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm sa ne spuneți: Câte mulțumit sunteți/ați fost ?



Foarte nemultumit	0	0%
Partial nemultumit	0	0%
Nemultumit	2	2%
Partial multumit	20	16%
Foarte multumit	72	58%

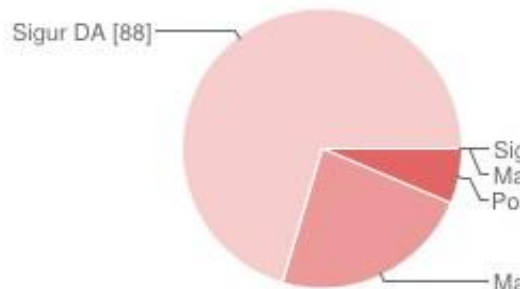
8. Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?

CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014



Sigur NU	1	1%
Mai degrabă NU	0	0%
Poate da/poate nu	7	6%
Mai degrabă DA	28	22%
Sigur DA	89	71%

9. Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?



Sigur NU	0	0%
Mai degrabă NU	0	0%
Poate da/poate nu	8	6%
Mai degrabă DA	29	23%
Sigur DA	88	70%

10. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte? Ce v-a plăcut cel mai mult?

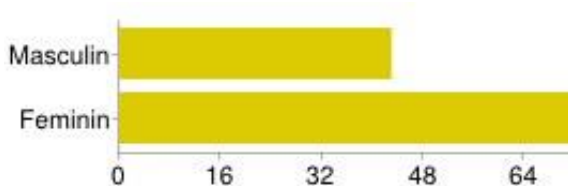
Comportamentul personalului, personalul medical, cum se face curatenie, Atitudinea personalului, curatenie, televizor, personal foarte pregatit, este liniste, personalul amabil, curatenia si mancarea, atenta cadrelor medicale, amabilitatea personalului, calitatea serviciilor medicale, cadrele medicale, comportamentul asistentelor, mesele, asistentele, promptitudinea cadreleor medicale, ordinea si curatenia, totul a fost foarte bine, totul, cel mai mult mi-a placut calitatea serviciilor, curatenia din saloane, cum se poarta personalul, atitudinea personalului medical, rabdarea medicilor si asistentelor cu pacientii, ingrijirea, personalul a fost foarte amabil, insanatosirea mea, efectuarea tratamentului, a fost ok totul, tratamentul administrat, curatenia, ingrijirea copilului, personalul de nota 20, asistenta sefa, administrarea medicamentelor, cum s-au comportat cadrele medicale, administrarea tratamentului, ordinea, totul a fost ok, atitudinea medicilor, curatenie.

11. După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul negativ care vă vine în minte? Ce nu v-a plăcut?

Dotarile, mancarea, cum arata spitalul, nu este voie afara, baile sunt de 100 de ani, grupurile sanitare, geamurile nu se inchid, nu este televizor, trebuie dat cu var, baile.

12. Elemente socio-demografice (încercuiți situația care vi se aplică)

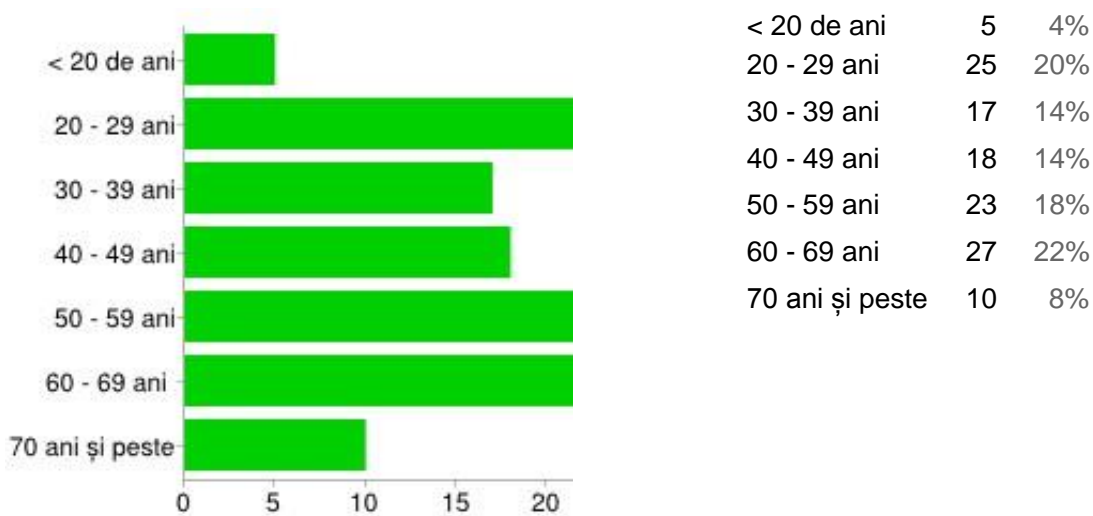
Sexul



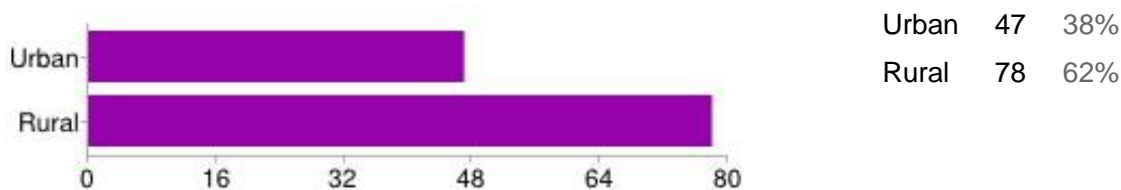
Masculin	43	34%
Feminin	82	66%

CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

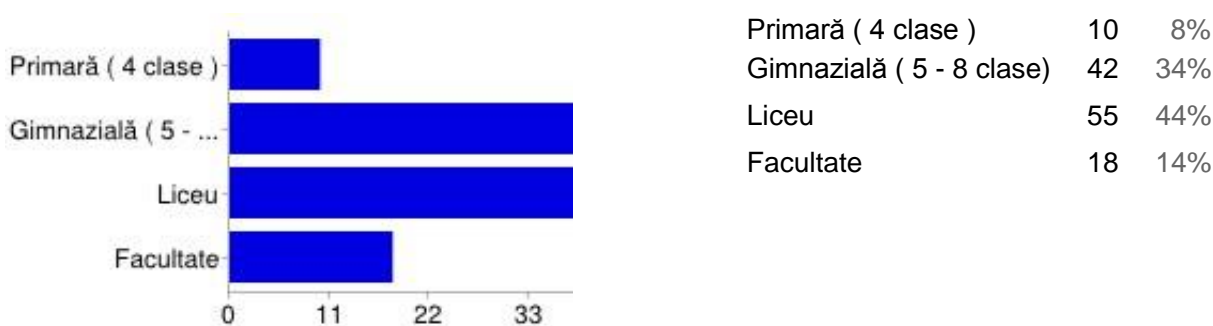
Vârsta



Mediul de rezidență

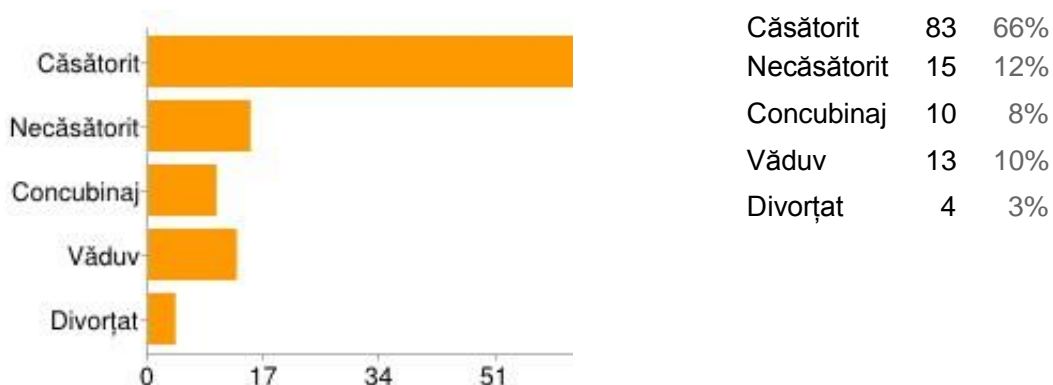


Ultima școală absolvită



CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

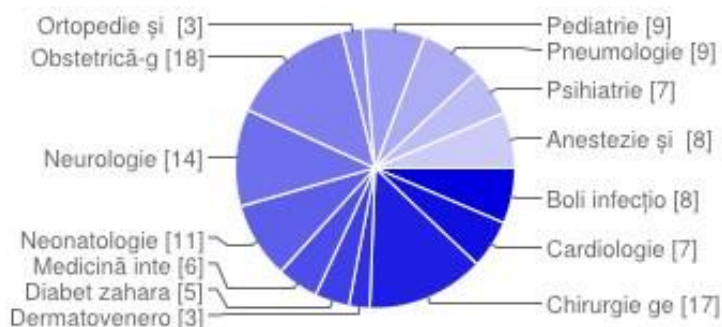
Starea civilă



NOTĂ: Colectarea informațiilor pe baza prezentului chestionar se face cu respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, cu modificările și completările ulterioare.

CENTRALIZATOR CHESTIONARE PRIVIND SATISFAȚIA PACIENTULUI – AUGUST 2014

SECȚIA



Boli infecțioase	8	6%
Cardiologie	7	6%
Chirurgie generală	17	14%
Dermatovenerologie	3	2%
Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice	5	4%
Medicină internă	6	5%
Neonatologie (nou născuți)	11	9%
Neurologie	14	11%
Obstetrică-ginecologie	18	14%
Ortopedie și traumatologie	3	2%
Pediatrie	9	7%
Pneumologie	9	7%
Psihiatrie	7	6%
Anestezie și Terapie Intensivă	8	6%